

Löber AG

Portraitfotografie & Einrahmungen seit 1978

Tödistr. 111 - Postfach 1280 - 8801 Thalwil

Tel. 044 720 39 02 - foto@loeber.ch - www.loeber.ch

AGB

Stand 1. Januar 2011

Bestellungs-Eingang	Alle Angebote sind freibleibend und werden erst aufgrund der separaten Auftragsbestätigung gültig. Nach Erhalt wird die Bestellung kontrolliert und bei Bedarf eine Auftragsbestätigung erstellt. Wir behalten uns vor, bei ungewöhnlichen Bestellungen eine Rückfrage zu machen um die Echtheit zu überprüfen.
Bestätigung	Die Versand-Bestätigung erfolgt automatisch und dient lediglich der Dokumentation. Verbindlich wird die Bestellung erst bei Ausführung oder expliziter Auftragsbestätigung. Zur errechneten Bestellsumme werden noch die effektiven Versandkosten addiert.
Ausführung	So rasch als möglich – unverbindliche Circa-Termin auf Anfrage. Siehe auch Zahlungskonditionen.
Versandkosten und Spesen	Gemäss Auftragsbestätigung / gemäss Angaben auf Preislisten die definitiven Versandkosten können wir erst nach der Bestellung benennen.
Rückgaberecht	Kein Rückgaberecht
Zahlungskonditionen	- Vorauszahlung vor Produktionsbeginn/Versand - Barzahlung beim Abholen (Saldo).
Qualität, Format	Die Bilder durchlaufen mehrere Kontrollen. Die Darstellung von Fotodaten an Ihrem Bildschirm sind für uns nicht verbindlich.
Verarbeitungszeit	Gemäss Auftragsbestätigung / Verzögerungen durch technische oder andere Probleme gelten vom Kunden als akzeptiert, sofern nicht mit unserer Bestätigung AUSDRÜCKLICH ein Fixtermin bestätigt und als diesen bezeichnet wurde.
Labor, Ausdruck	Es gelten die üblichen Qualitätsstandards. Verbindliche Farben und Tonwerte sind nur in Anwesenheit des Kunden und gegen Aufpreis möglich.
Auswahl im Internet	Sie erhalten ein Passwort, wenn die Bildauswahl publiziert ist. Nur Sie vergeben dieses Passwort an Dritte. Bitte sorgfältig verwalten.
Terminarbeiten	Terminwünsche sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt und als „Fix-Termin“ bezeichnet sind.
Kommunikation	Als wichtigstes und Kommunikationsmittel betrachten wir eMails. Telefonanrufe können oft nicht direkt angenommen werden, da wir mit Kundschaft im

	<p>Studio oder anderweitig besetzt sind. Bitte sprechen Sie auf unseren Beantworter und geben Sie wenn immer möglich Ihre eMail-Adresse bekannt, damit wir (schneller und zu unüblichen Tages-/Nachtzeiten) Ihnen antworten können</p>
Aufnahme-Daten	<p>Diese werden langfristig archiviert und dabei übliche Sicherheitsstandards bestmöglich beachtet. Sollten trotzdem Daten verloren gehen, so können kundenseits keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Die „überzähligen“ nicht im Grundauftrag zugesagten Aufnahme-Daten können durch den Kunden gegen zusätzliches Entgelt bestellt werden. Es ist in der Kompetenz der LÖBER AG, welche dieser „unbenutzten“ Foto-Daten gelöscht oder aufbewahrt werden.</p>
Reklamation	<p>Reklamationen bringen Sie bitte innert 5 Tagen nach Erhalt der Lieferung an.</p>